

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu; Kilikya Yayınları işletme adıyla faaliyet gösteren Özhan Özdemir'dir.

Adres	Güvenevler Mah. 20. Cad. Sedef Evler Sitesi A Blok No: 27A, Kat: 11, Daire: 21, Yenişehir/Mersin
E-posta	info@kilikyayayinlari.com
Telefon	0532 637 77 59

2. İşlenen kişisel veriler

- Kimlik ve iletişim bilgileri: ad, soyad, telefon, e-posta.
- Sipariş ve işlem bilgileri: ürün, tutar, tarih, sipariş ve fatura bilgileri.
- Teslimat bilgileri: teslimat ve fatura adresi, kargo ve teslim durumu.
- Müşteri iletişimleri: talep, şikâyet, iade ve destek yazışmaları.
- Dijital işlem ve güvenlik bilgileri: IP adresi, oturum ve işlem kayıtları, cihaz/tarayıcı bilgileri ve çerez tercihleri.
- Ödeme işlemine ilişkin sınırlı bilgiler: ödeme sonucu ve işlem referansı. Tam kart bilgileri Kilikya Yayınları tarafından saklanmaz.

3. İşleme amaçları

- Siparişin alınması, mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifası.
- Ödemenin gerçekleştirilmesi, faturalandırma, muhasebe ve vergi yükümlülükleri.
- Ürünün hazırlanması, kargolanması, teslimatı ve iade süreçleri.
- Müşteri taleplerinin, şikâyetlerin ve destek işlemlerinin yürütülmesi.
- Bilgi ve işlem güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi.
- Açık rıza verilmişse kampanya ve ticari elektronik ileti faaliyetlerinin yürütülmesi.

4. Hukuki sebepler ve toplama yöntemi

Kişisel veriler; internet sitesi formları, üyelik ve sipariş ekranları, ödeme ve kargo entegrasyonları, e-posta ve telefon iletişimi aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanır. Veriler; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, veri sorumlusunun meşru menfaati ve gerekli hâllerde açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

5. Verilerin aktarılması

Kişisel veriler, amaçla sınırlı ve ölçülü olmak üzere; Wix gibi site/altyapı hizmet sağlayıcılarına, iyzico ve ilgili banka/ödeme kuruluşlarına, kargo firmalarına, e-fatura ve muhasebe hizmeti sağlayıcılarına, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına ve kanunen yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir.

Wix ve bazı dijital hizmet sağlayıcılarının sistemlerinin yurt dışında bulunması nedeniyle kişisel veriler yurt dışında işlenebilir. Bu aktarımlar KVKK'nın 9. maddesi ve yürürlükteki ikincil düzenlemelerde öngörülen uygun güvence ve aktarım mekanizmaları çerçevesinde yürütülür.

6. Saklama süresi

Kişisel veriler, işleme amacının gerektirdiği süre ve ilgili vergi, muhasebe, tüketici ve ticaret mevzuatında öngörülen yasal saklama süreleri boyunca tutulur; sürenin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. İlgili kişinin hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında ilgili kişiler:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Şartları oluşmuşsa silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme hakkına sahiptir.

8. Başvuru

Başvurular, kimliği ve talebi doğrulamaya elverişli bilgilerle birlikte info@kilikyayayinlari.com adresine veya veri sorumlusunun yukarıdaki açık adresine iletilir. Başvurular niteliğine göre en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde mevzuattaki ücret tarifi uygulanabilir.

9. Güvenlik

Kilikya Yayınları, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla makul teknik ve idari tedbirleri uygular. Ödeme sayfalarında güvenli HTTPS bağlantısı kullanılır.

