

Mesafeli Satış Sözleşmesi

kilikyayayinlari.com üzerinden kurulan satışlar için

MADDE 1 - Taraflar

1.1. Satıcı

Adı soyadı	Özhan Özdemir
İşletme adı	Kilikya Yayınları
Adres	Güvenevler Mah. 20. Cad. Sedef Evler Sitesi A Blok No: 27A, Kat: 11, Daire: 21, Yenişehir/Mersin
Telefon	0532 637 77 59
E-posta	info@kilikyayayinlari.com
Web	https://www.kilikyayayinlari.com
Vergi dairesi / no	İstiklal Vergi Dairesi / 6800172917

1.2. Alıcı

Adı soyadı, adresi, telefon numarası, e-posta adresi, fatura ve teslimat bilgileri sipariş formunda yer alan kişidir. Sipariş formu ve sipariş özeti bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 2 - Konu ve dayanak

Bu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait kilikyayayinlari.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünün satışı ve teslimiyle ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3 - Ürün, fiyat ve ödeme

Sözleşme konusu ürünün adı, temel nitelikleri, adedi, KDV dâhil satış bedeli, varsa indirim, kargo bedeli, ödeme yöntemi ve toplam sipariş tutarı, siparişin tamamlandığı anda ALICI'ya gösterilen ve elektronik olarak iletilen sipariş özetinde yer alır. Sipariş özeti bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

ALICI, sipariş onayının ödeme yükümlülüğü doğurduğunu kabul eder. Ödemenin banka veya ödeme kuruluşunca onaylanmaması ya da geri alınması hâlinde SATICI'nın teslim yükümlülüğü doğmaz.

MADDE 4 - Teslimat

SATICI, sipariş konusu ürünü özenle paketleyerek siparişte belirtilen teslimat adresine gönderir. Siparişler aksi belirtilmedikçe ödeme onayından sonra 1-3 iş günü içinde kargoya teslim edilir ve her hâlükârda mevzuatta öngörülen azami süre içinde yerine getirilir.

ALICI'nın veya teslim için belirlediği kişinin adreste bulunmaması, yanlış ya da eksik adres verilmesi veya teslimin kabul edilmemesi nedeniyle doğan sonuçlardan SATICI, kusuru ölçüsünde sorumludur. Yeniden gönderim için doğan makul masraf, yasal haklar saklı kalmak üzere ALICI'ya yansıtılabilir.

MADDE 5 - Ön bilgilendirme

ALICI; SATICI'nın kimliği ve iletişim bilgileri, ürünün temel nitelikleri, KDV dâhil toplam fiyatı, ek masraflar, ödeme ve teslimat koşulları, cayma hakkı ve uyuşmazlık yolları hakkında sipariştan önce bilgilendirildiğini ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda onayladığını kabul eder.

MADDE 6 - Cayma hakkı

ALICI, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden Sözleşme'den cayabilir. Cayma bildiriminin bu süre içinde info@kiliyayayinlari.com adresine veya SATICI'nın açık adresine yazılı olarak yöneltilmesi yeterlidir.

ALICI, cayma bildiriminden itibaren 14 gün içinde ürünü SATICI'nın iade adresine geri gönderir. ALICI, ürünü yalnızca niteliğini, özelliklerini ve işleyişini belirlemek için gerekli ölçüde incelemelidir; bu sınırı aşan kullanımın neden olduğu değer kaybından sorumlu olabilir.

SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren mevzuatta öngörülen süre içinde, teslim masrafları dâhil tahsil edilen ödemeleri, ALICI'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun biçimde ve ek masraf yüklemekten iade eder. Standart teslimat dışındaki özel teslimat tercihindan doğan ek ücretler iade kapsamı dışında kalabilir.

MADDE 7 - Cayma hakkının istisnaları

Mevzuatta cayma hakkının kullanılamayacağı belirtilen hâller saklıdır. Özellikle ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan; adına ithaf edilen ya da özel mesajla kişiselleştirilen kitaplarda, ayıplı mal hükümleri saklı kalmak üzere, cayma hakkı kullanılamayabilir. Standart imzalı nüsha tek başına otomatik ret nedeni değildir.

MADDE 8 - Ayıplı mal ve sorumluluk

SATICI, ürünü sözleşmeye, ürün açıklamasına ve siparişe uygun olarak teslim etmekle yükümlüdür. Ayıplı, yanlış veya eksik teslim hâlinde ALICI'nın 6502 sayılı Kanun'dan doğan seçimlik hakları saklıdır. Kargo tutanağı veya fotoğraf sunulması incelemeyi kolaylaştırır; bunların bulunmaması kanuni hakları kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

MADDE 9 - Kişisel veriler ve ödeme güvenliği

ALICI'nın kişisel verileri, siparişin kurulması ve ifası, ödeme, teslimat, faturalandırma, müşteri hizmetleri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenir. Ayrıntılı bilgi Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda yer alır. Kart bilgileri SATICI tarafından saklanmaz; yetkili ödeme altyapısı sağlayıcısı tarafından güvenli bağlantı üzerinden işlenir.

MADDE 10 - Mücbir sebep

Doğal afet, salgın, savaş, grev, iletişim ve ulaşım kesintileri, kamu otoritesi kararları ve tarafların makul kontrolü dışındaki benzeri olaylar mücbir sebep sayılır. Etkilenen taraf, durumu mümkün olan en kısa sürede diğer tarafa bildirir. Tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

MADDE 11 - Uyuşmazlıkların çözümü

Uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde ALICI'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri; diğer hâllerde Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 12 - Yürürlük

ALICI, siparişi tamamlayarak bu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu okuyup kabul ettiğini elektronik ortamda beyan eder. Sözleşme, siparişin elektronik olarak onaylandığı tarihte kurulur ve kalıcı veri saklayıcısıyla ALICI'ya iletilir.

