

Teslimat, İptal ve İade Koşulları

1. Siparişin hazırlanması ve teslimat

Ödemesi başarıyla tamamlanan siparişler, aksi ürün sayfasında belirtilmedikçe 1-3 iş günü içinde hazırlanarak kargo firmasına teslim edilir. Teslimat süresi, teslimat adresine ve kargo firmasının çalışma koşullarına göre değişebilir. Resmî tatiller, olağanüstü hâller ve yoğun kampanya dönemleri teslimat süresini etkileyebilir.

Sipariş, her hâlükârda yasal azami süre içinde yerine getirilir. Sipariş konusu malın ediminin imkânsızlaştığının anlaşılması hâlinde tüketiciye gecikmeksizin bilgi verilir ve tahsil edilen bedeller mevzuatta öngörülen süre içinde iade edilir.

2. Kargo ve teslim kontrolü

Ürünler taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde paketlenir. Teslimat sırasında pakette belirgin ezilme, yırtılma, ıslanma veya açılma bulunması hâlinde kargo görevlisine hasar tespit tutanağı düzenlenmesi ve durumun mümkün olan en kısa sürede Kilikya Yayınları'na bildirilmesi inceleme sürecini kolaylaştırır. Tutanak bulunmaması, tüketicinin kanundan doğan ayıplı mal haklarını ortadan kaldırmaz.

3. Sipariş iptali

Sipariş kargoya teslim edilmeden önce info@kilikyayayinlari.com adresine sipariş numarasıyla başvurularak iptal talep edilebilir. Kargoya teslim edilmiş siparişlerde iptal yerine cayma ve iade süreci uygulanır.

4. Cayma hakkı

Tüketici, malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin mesafeli sözleşmeden cayabilir. Cayma bildiriminin bu süre içinde info@kilikyayayinlari.com adresine veya satıcının açık adresine yazılı olarak yöneltilmesi yeterlidir.

Tüketici, cayma bildiriminden itibaren 14 gün içinde ürünü, sipariş bilgileri ve mümkünse faturasıyla birlikte iade adresine göndermelidir. Ürün, olağan inceleme ölçüsünü aşan kullanım nedeniyle değer kaybına uğramışsa tüketici bu değer kaybından sorumlu olabilir.

5. İade bedeli ve iade kargosu

Cayma bildiriminin satıcıya ulaşmasından itibaren, mevzuatta öngörülen süre içinde tahsil edilen ödemeler, tüketicinin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun biçimde ve tüketiciye ek masraf yüklenmeden iade edilir. Banka veya ödeme kuruluşunun iadeyi hesaba yansıtma süresi satıcının kontrolü dışında değişebilir.

Satıcının ön bilgilendirmede belirttiği iade yöntemi kullanıldığında tüketiciden iade masrafı talep edilmez. Farklı bir taşıyıcının tercih edilmesi nedeniyle ortaya çıkan ilave masraflar mevzuat çerçevesinde tüketiciye ait olabilir. Ayıplı, yanlış veya eksik ürün iadelerinde kargo gideri satıcıya aittir.

6. İmzalı ve kişiselleştirilmiş kitaplar

Yalnızca standart biçimde yazar tarafından imzalanmış bir kitabın iadesi otomatik olarak reddedilmez. Ancak tüketicinin adı, özel mesajı veya talimatı doğrultusunda kişiye özel hazırlanan kitaplar, ayıplı ürün hâlleri saklı kalmak üzere, cayma hakkı istisnası kapsamında değerlendirilebilir. Kişiselleştirme siparişten önce açıkça belirtilmelidir.

7. Ayıplı, yanlış veya eksik ürün

Baskı hatası bulunan, hasarlı, yanlış veya eksik gönderilen ürünlerde tüketicinin 6502 sayılı Kanun'dan doğan seçimlik hakları saklıdır. Bildirimde sipariş numarası ve sorunu gösteren fotoğrafların paylaşılması çözümü hızlandırır.

8. İade adresi

Alıcı	Özhan Özdemir - Kilikya Yayınları
Adres	Güvenevler Mah. 20. Cad. Sedef Evler Sitesi A Blok No: 27A, Kat: 11, Daire: 21, Yenişehir/Mersin
Telefon	0532 637 77 59
E-posta	info@kilikyayayinlari.com